令和２年７月13日

企業保険ご契約の皆様へ

株式会社ＦＴＩＳ

新型コロナウィルス感染拡大防止に伴う弊社業務運営について

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、弊社では業務を大幅に縮小させていただいております。

これに伴い電話受付を10：00～15：00に短縮し、ホームページ・メール・郵送でのご対応を推奨しております。皆様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また、保険に関する各種お問い合わせや保険金請求のご相談は、保険会社のお問い合わせ窓口もご利用くださいますようお願い申しあげます。

なお、キャンパスパソコン動産補償制度に関するお問合せにつきましては、下記のメールアドレスまでお問い合わせください。

「kigyohoken@e-ftis.com」

≪主な保険会社のお問い合わせ窓口≫

保険会社	ご連絡先
東京海上日動火災保険（株）	【事故・故障のご連絡・ご相談】 各種保険：0120-119-110（24時間対応） 海上保険：MAILMG11@tmnf.jp 【契約に関するお問合せ】 各種保険　0120-691-300（年末年始は休業） 平日９：00～18：00、土日祝日９：00～18：00
損害保険ジャパン（株）	【事故・故障のご連絡・ご相談】 自動車：0120-256-110（24時間対応） 火　災：0120-727-110（24時間対応） 【契約に関するお問合せ】 各種保険　0120-888-089（年末年始は休業） 平日９：00～20：00、土日祝日９：00～17：00

あいおいニッセイ同和損害保険（株）	【事故・故障のご連絡・ご相談】 自動車：0120-024-024（24 時間対応） その他：0120-985-024（24 時間対応） 【契約に関するお問合せ】 各種保険　0120-101-101（年末年始は休業） 平日 9：00～19：00、土日祝日 9：00～17：00
三井住友海上火災保険（株）	【事故・故障のご連絡・ご相談】 自動車以外：0120-258-189（24 時間対応） 【契約に関するお問合せ】 自動車以外：0120-632-277（年末年始は休業） 平日 9：00～17：00、土日祝日は臨時休業
AIG 損害保険（株）	【事故・故障のご連絡・ご相談】 各種損害保険：0120-01-9616（24 時間対応） 外航貨物海上保険：03-6848-8380（平日 9 時～17 時） 【契約に関するお問合せ】 各種保険　0120-016-693（年末年始は休業） 平日 9：00～18：00、土日祝日 9：00～17：00
Ｃｈｕｂｂ損害保険（株）	【事故・故障のご連絡・ご相談】 各種損害保険：0120-011-313（24 時間対応） 【契約に関するお問合せ】 各種損害保険：0120-550-385 平日　9：00～17：00（土日祝、年末年始除く）

≪上記以外のお問い合わせ窓口≫

取扱い代理店窓口
上記以外のお問い合わせは以下のメールアドレスまでお願いいたします。 kigyohoken@e-ftis.com ※お問い合わせやご相談などの内容によっては、回答までにお時間をいただく場合がございますので予めご了承ください。
●イントラネット：http://e-ftis.fujitsu.co.jp ●インターネット：https://www.e-ftis.com　※ユーザー名：ftis　/ パスワード：e-ftis ・ご相談/お問い合わせ　：http://e-ftis.fujitsu.co.jp/insurance/corporate.html