

令和2年8月3日

個人保険ご契約の皆様へ

株式会社富士通トータル保険サービス

## 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う弊社業務運営について

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、弊社では業務を大幅に縮小させていただきます。

これに伴い電話受付を10:00～15:00に短縮し、ホームページ・メール・郵送でのご対応を推奨しております。皆様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また、保険に関する各種お問い合わせや保険金請求のご相談は、保険会社のお問い合わせ窓口もご利用くださいますようお願い申し上げます。

なお、キャンパスパソコン動産補償制度に関するお問合せにつきましては、法人のお客様はこちらをご覧ください。

《弊社のお問い合わせ窓口》

### 取扱い代理店

#### (株)富士通トータル保険サービス

- 自動車保険の更新手続きについては弊社 WEB サイト（こちら）からもお手続き可能です（WEB サイトからお手続きいただけない場合は書類をご返送願います）。
- インターネット問合せ ※ユーザー名：ftis / パスワード：e-ftis
  - ・ ご相談/お問い合わせ : [https://www.e-ftis.com/group/ask\\_form/index.html](https://www.e-ftis.com/group/ask_form/index.html)
  - ・ 住所変更依頼 ; <https://www.e-ftis.com/group/address/index.html>
  - ・ 団体総合保険パンフレット : [https://www.e-ftis.com/group/pdf/pamphlet\\_danso2020.pdf](https://www.e-ftis.com/group/pdf/pamphlet_danso2020.pdf)
  - ・ 団体所得パンフレット : [https://www.e-ftis.com/group/pdf/pamphlet\\_ltd2020.pdf](https://www.e-ftis.com/group/pdf/pamphlet_ltd2020.pdf)
  - ・ 団体生命パンフレット : [https://www.e-ftis.com/group/pdf/pamphlet\\_dansei2020.pdf](https://www.e-ftis.com/group/pdf/pamphlet_dansei2020.pdf)

※お問い合わせやご相談の内容によっては、回答までにお時間をいただく場合がございますので予めご了承ください。

《主な保険会社のお問い合わせ窓口》

保険会社	ご連絡先
東京海上日動火災保険(株) (自動車・火災・団体総合保険)	【保険請求】 24時間 365日 0120-119-110 (通話料無料) 【契約内容】 平日 9時～18時 土日祝 9時～18時 自動車・火災・団体総合 0120-868-100
損害保険ジャパン(株) (自動車・火災・団体所得保険)	【保険請求】 24時間 365日 自動車 0120-256-110 (通話料無料) 火災 0120-727-110 (通話料無料) 【契約内容】 平日 9時～20時 土日祝 9時～17時 自動車・火災 0120-496-111 富士通団体所得保険担当 03-3231-4140
あいおいニッセイ同和損害保険(株) (自動車保険)	【保険請求】 24時間 365日 0120-024-024 (通話料無料) 【契約内容】 平日 9時～19時 土日祝 9時～17時 自動車・火災 0120-101-101
セコム損害保険(株) (火災保険)	【保険請求】 24時間 365日 0120-210-545 (通話料無料) 【契約内容】 平日 9時～17時 03-5216-6401 富士通火災保険担当
アフラック生命保険(株) (終身がん・終身医療保険など)	【保険請求】 24時間 365日 0120-555-877 (通話料無料) 【契約内容】 月～土曜 9時～17時 0120-5555-95 (通話料無料) 各種お問い合わせ先： <a href="https://www.aflac.co.jp/inquiry/">https://www.aflac.co.jp/inquiry/</a>
三井住友海上あいおい生命保険(株) (終身医療保険など)	【保険請求】 月～土曜 9時～17時 0120-324-386 (通話料無料) 【契約内容】 月～土曜 9時～17時 0120-324-386 (通話料無料) 各種お問い合わせ先： <a href="https://www.msa-life.co.jp/personal/form/05.html">https://www.msa-life.co.jp/personal/form/05.html</a>
オリックス生命保険(株) (終身医療保険など)	【保険請求】 月～土曜 9～18時 0120-506-053 (通話料無料) 【契約内容】 月～土曜 9～18時 0120-506-094 (通話料無料) 各種お問い合わせ先： <a href="https://www.orixlife.co.jp/contact/#anc_customer">https://www.orixlife.co.jp/contact/#anc_customer</a>
SOMPO ひまわり生命保険(株) (認知症保険など)	【保険請求】 月～土曜 9～17時 0120-528-170 (通話料無料) 【保険請求】 月～土曜 9～17時 0120-563-506 (通話料無料) 各種お問い合わせ先： <a href="https://www.himawari-life.co.jp/contact/">https://www.himawari-life.co.jp/contact/</a>
第一生命保険(株) (団体生命・医療保障保険)	【保険請求】 平日 9時～17時 0120-709-471 (通話料無料) 【契約内容】 平日 9時～17時 0120-005-328 (通話料無料) (団体生命・医療保障保険の加入・変更・脱退に関するお手続き、保険金請求に関するお手続き、保険料のお振込み(お払込み)、その他資料のご請求等については富士通トータル保険サービスのお問い合わせ窓口まで、ご連絡願います。) 富士通団体番号 団体生命：0790300 医療保障：0411838
東京海上日動あんしん生命保険(株) (終身医療保険など)	【保険請求】 月～土曜 9～17時 0120-536-338 (通話料無料) 【契約内容】 月～土曜 9～17時 0120-560-834 (通話料無料) 各種お問い合わせ先： <a href="https://www.tmn-anshin.co.jp/contact-us/">https://www.tmn-anshin.co.jp/contact-us/</a>

以上